

## راهنمای مدیریت پیام‌های ارسالی و دریافتی سامانه پیام‌رسان

[www.roostapayam.com](http://www.roostapayam.com)

در سامانه‌ی پیام‌رسان روستاپایام، پیام‌های ارسال شده، پیام‌های دریافت شده، پیام‌های حذف شده، پیام‌های ارسال نشده و آرشیو پیام‌ها به صورت جداگانه قابل دسترسی هستند.



### منو انتخاب نوع پیام‌ها

در بخش پیام‌های ارسال شده می‌توان اطلاعات کاملی از پیام‌ها را مشاهده نمود. این اطلاعات شامل شماره‌ی فرستنده، تعداد گیرندگان، متن پیامک، تاریخ ارسال و جزئیات می‌باشد. در این بخش می‌توان هر یک از پیامک‌ها را حذف نمود و یا اطلاعات دقیق‌تری را از هر یک ملاحظه نمود.

حذف	جزئیات	تاریخ	متن پیامک	گیرنده	فرستنده	ترتیب
		۱۱:۵۳ ۱۳۹۱/۶/۲۰		(۲) ۹۱۲۱۴۴۱۷۰۱:ت	۳۰۰۶۲۷۱۰۰۰۰۰۳	۱
		۱۵:۲۴ ۱۳۹۱/۶/۱۹	۹۱۲۱۲۸۶۴۰۱:Salam	(۰)	۳۰۰۶۲۷۱۰۰۰۰۰۳	۲
		۱۵:۲۲ ۱۳۹۱/۶/۱۹	۹۱۲۵۴۲۸۴۸۰:Slm	(۰)	۳۰۰۶۲۷۱۰۰۰۰۰۳	۳
		۱۵:۲۱ ۱۳۹۱/۶/۱۹	۹۱۲۵۴۲۸۴۸۰:Ok	(۰)	۳۰۰۶۲۷۱۰۰۰۰۰۳	۴

انتخاب : شماره هیچکدام، معکوس  
عملیات :

### صفحه پیام‌های ارسال شده

حذف	جزئیات	تاریخ	متن پیامک	گیرنده	فرستنده	ترتیب
		۱۱:۵۳ ۱۳۹۱/۶/۲۰		(۲) ۹۱۲۱۴۴۱۷۰۱:ت	۳۰۰۶۲۷۱۰۰۰۰۰۳	۱
		۱۵:۲۴ ۱۳۹۱/۶/۱۹	۹۱۲۱۲۸۶۴۰۱:Salam	(۰)	۳۰۰۶۲۷۱۰۰۰۰۰۳	۲
		۱۵:۲۲ ۱۳۹۱/۶/۱۹	۹۱۲۵۴۲۸۴۸۰:Slm	(۰)	۳۰۰۶۲۷۱۰۰۰۰۰۳	۳
		۱۵:۲۱ ۱۳۹۱/۶/۱۹	۹۱۲۵۴۲۸۴۸۰:Ok	(۰)	۳۰۰۶۲۷۱۰۰۰۰۰۳	۴

با کلیک روی گزینه‌ی «جزئیات» هر پیامک می‌توانیم به اطلاعات بیشتری از هر پیامک دست پیدا کنیم. یکی از مهم‌ترین این اطلاعات موقعیت پیام ارسال شده است که می‌تواند شامل مراحل زیر باشد: منتظر ارسال، تحویل شده به مخابرات، تحویل نشده، تحویل شده به موبایل و .... در این بخش تعداد بخش‌های پیامک، تعداد گیرندگان پیامک، هزینه‌ی پیامک و نوع ارسال نیز مشخص شده است.



با کلیک روی گزینه‌ی «گیرنده» نیز می‌توان به اطلاعات بیشتری از پیام ارسال شده، مانند شماره‌های موبایل، وضعیت ارسال و وضعیت تحویل پیام به مخاطب دست یافت. در این بخش می‌توان گزارش موردنظر را چاپ کرده و یا در یک فایل اکسل بر روی کامپیوتر ذخیره کرد.



**صفحه جزئیات گیرندگان پیام ارسال شده**

امکان جستجو یکی از مهم‌ترین امکانات تعبیه شده در این بخش است. جستجوی سریع پیام خاص در مواردی که تعداد پیام‌ها زیاد باشد امری ضروری و لازم است. در این سیستم می‌توان عبارت موردنظر را از بین متن پیام، نام فرستنده، نام گیرنده و یا در بازه زمانی مشخصی جستجو کرد.

پیام‌ها «ارسال شده»

نمایش: ۱۰ پیام در هر صفحه

جستجو

واژه جستجو: salam

جستجو در متن پیام  
 جستجو در فرستنده  
 جستجو در گیرنده  
 جستجو در بازه زمانی

از: ۱۳ : ۲۵ ۰۱/۰۶/۱۳۹۱

تا: ۱۳ : ۲۵ ۲۰/۰۶/۱۳۹۱

تایید

حذف	جزئیات	تاریخ	متن پیامک	گیرنده	فرستنده	ترتیب
		۱۵:۳۴ ۱۳۹۱/۰۶/۱۹	۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰:Salam	(۰)	۳۰۰۰۶۲۷۱۰۰۰۰۰۰۰۳	۱

انتخاب: همه، هیچکدام، معکوس

عملیات: حذف، جاب، گزارش اکسل

**صفحه جستجو در پیام‌ها**

صفحه‌ی پیام‌های دریافتی هم مانند صفحه‌ی پیام‌های ارسالی شامل اطلاعاتی در خصوص پیام است. این اطلاعات شامل شماره موبایل فرستنده، شماره‌ی گیرنده، متن پیامک، تاریخ دریافت پیام و جزئیات است.

پیام‌ها «دریافتی»

نمایش: ۱۰ پیام در هر صفحه

جستجو

حذف	جزئیات	تاریخ	متن پیامک	گیرنده	فرستنده	ترتیب
		۱۱:۵۳ ۱۳۹۱/۰۶/۲۰		ت ۳۰۰۰۶۲۷۱۰۰۰۰۰۰۰۳	۹۱۲۱۴۴۱۷۰۱	۱
		۱۵:۳۶ ۱۳۹۱/۰۶/۱۹	Manam khubam :-P	۳۰۰۰۶۲۷۱۰۰۰۰۰۰۰۳	۹۱۲۵۴۳۸۴۸۰	۲
		۱۵:۳۴ ۱۳۹۱/۰۶/۱۹	Salam	۳۰۰۰۶۲۷۱۰۰۰۰۰۰۰۳	احسان باقری	۳
		۱۵:۳۳ ۱۳۹۱/۰۶/۱۹	Slim	۳۰۰۰۶۲۷۱۰۰۰۰۰۰۰۳	۹۱۲۵۴۳۸۴۸۰	۴
		۱۵:۳۱ ۱۳۹۱/۰۶/۱۹	Ok	۳۰۰۰۶۲۷۱۰۰۰۰۰۰۰۳	۹۱۲۵۴۳۸۴۸۰	۵

انتخاب: همه، هیچکدام، معکوس

عملیات: حذف، جاب، گزارش اکسل

**صفحه پیام‌های دریافت شده**

امکانات موجود در صفحه‌ی پیام‌های ارسالی در این بخش نیز موجود است. می‌توان پیام‌ها را حذف کرد، جدول پیام‌های ارسالی را چاپ کرده و یا در یک فایل اکسل بر روی کامپیوتر ذخیره کرد و با عملیات جستجو را از بین پیام‌های دریافت شده انجام داد. کلیدهای پیام‌هایی که از صفحه‌ی پیام‌های ارسال شده و پیام‌های دریافت شده حذف شوند، به صفحه‌ی پیام‌های حذف شده انتقال داده می‌شوند و از آن طریق قابل استفاده هستند.

اگر به هر دلیل پیامی توسط مخابرات ارسال نشود و در مدت زمان تعیین شده مخابرات نتواند این پیام را ارسال نماید، پیام به بخش پیام‌های ارسال نشده انتقال داده می‌شود.

بخش آرشیو نیز شامل پیام‌های بایگانی شده در سامانه است. اگر کاربر نخواهد پیام‌هایی را در صفحه‌ی اصلی مشاهده نماید آن‌ها را انتخاب کرده و به آرشیو منتقل می‌نماید. می‌توان گفت صفحه‌ی آرشیو شامل پیام‌هایی است که از اهمیت کمتری برخوردارند. در کلیدهای صفحاتی که شامل پیام‌ها هستند می‌توان تعداد نمایش پیام در صفحه را تغییر داد. این تعداد از ۱۰ پیام تا ۱۰۰ پیام در صفحه قابل تغییر است. برای این کار از لیست بازشوی موجود در بالای صفحه تعداد موردنظر را جهت نمایش پیام‌ها در هر صفحه انتخاب می‌کنیم.



**گزینه انتخاب تعداد پیام‌های داخل صفحه**